

Información compra online

- Los pedidos online en los que se elija la opción de recoger en el colegio, se recogen en portería, no en la Tienda del Cole.
- En la tienda no se pueden hacer devoluciones de compras realizadas online, se debe hacer a través del número de Atención al Cliente (914 79 83 11), donde se les indicará los pasos para devolver la/s prenda/s y para devolverles el dinero.
- En tienda solo se pueden atender cambios de talla de la misma prenda comprada online, pero no se puede cambiar una prenda por otra. Ejemplo: si compra una camiseta talla 8 por la página web, y desea cambiarla por una talla 10, se puede realizar en la tienda sin problemas. Pero una camiseta no podrá ser cambiada por un polo. En este último caso, se tendría que devolver la camiseta llamando al número indicado arriba, y posteriormente comprar online o en tienda la prenda que desee.